

# DE00-207958

## Vertrag für den WEBFLEET-Service und die Miete von Hardware

Vertriebspartner-Details		Unternehmen:	Weinhöppel GmbH
Partner-Nummer:	223356	Adresse:	Alter Flughafen 4
Ansprechpartner (vollständiger Name):		30179 Hannover	
Tel.:	+49 511 96 660	Deutschland	
E-Mail:	info@weinhoepfel.de		

Kundendaten		Ansprechpartner (vollständiger Name):	
Neuer Kunde <input checked="" type="checkbox"/> oder		Tel.:	
Kundennummer:		E-Mail:	
<input type="checkbox"/> Zu bestehendem Zugang hinzufügen:		Geschäftsführer/Inhaber/Vorstand:	
Unternehmen:		Amtsgericht/HR- Nummer:	
Adresse:		USt-ID- Nummer:	
		Deutschland	
<b>HINWEIS!</b> - Für die Bearbeitung Ihres Auftrags benötigt Webfleet Solutions eine Kopie Ihres Handelsregisterauszugs und Ihren Firmenkopfbogen.			

Rechnungsadresse (falls abweichend)	Lieferadresse (falls abweichend)
Unternehmen:	Unternehmen:
Ansprechpartner (vollständiger Name):	Ansprechpartner (vollständiger Name):
Adresse:	Adresse:

Rechnungszustellung
E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen über Rechnungen
Benachrichtigungen über neue Rechnungen werden an diese E-Mail-Adresse gesendet.
Standardmäßig werden Ihre Rechnungen in WEBFLEET gespeichert. Kreuzen Sie das Kästchen an, wenn Sie die Rechnung auch per Post erhalten möchten.
<input type="checkbox"/> Rechnungen zum Herunterladen und per Post*
* Monatlicher Rechnungsversand: EUR 1.25

Zahlungsreferenz
Zahlungsreferenz:
Rechnungsbezug:

**Vertragsdaten**

<b>Mindestvertragslaufzeit:</b>	<b>36</b>
---------------------------------	-----------

**WEBFLEET-Abonnement einschließlich der Miete von primärer Hardware\***

Abonnement	Name des Geräts	Preis/Gerät/Monat	Anzahl	Gesamtpreis/Monat
WF-DE-NAT-LITE-RN	LINK 245	16,60 €	1	16,60 €
<b>Gesamtpreis exklusive MwSt. in EUR:</b>				<b>16,60 €</b>

\* Sollten Sie derzeit die WEBFLEET LITE-Benutzeroberfläche verwenden, beachten Sie bitte Folgendes: Wenn Sie zusätzliche Geräte mit einem höheren Tarif erwerben, die demselben WEBFLEET-Zugang hinzugefügt werden sollen, müssen Sie mit den im LITE-Tarif genutzten Geräten in einen höheren Tarif wechseln. Dies ist erforderlich, damit Sie alle Geräte Ihrer Flotte in der Standard-WEBFLEET-Oberfläche sehen können.

**Miete von sekundärer Hardware**

Name des Geräts	Preis/Gerät/Monat	Anzahl	Gesamtpreis/Monat
<b>Gesamtpreis exklusive MwSt. in EUR:</b>			

Alle Preise exklusive Mehrwertsteuer. Dieses Angebot für die Hardware-Miete gilt nicht in Kombination mit anderen Preisvergünstigungen (Sonderangeboten) oder anderen Angeboten. Das gemietete Gerät ist nach Ablauf des Mietvertrags in funktionstüchtigem Zustand an Webfleet Solutions zurückzugeben. Webfleet Solutions erhebt eine Gebühr für nicht zurückgegebene Geräte.

**Gebühr für nicht zurückgegebene Geräte EUR (exklusive MwSt.): 200.00**

Vertrag für den WEBFLEET-Service und die Miete von Hardware (DE)

Ich erkenne an, dass dieser Vertrag an dem in diesem Bestellformular angegebenen Datum beginnt und nach der oben auf Seite 2 dieses Bestellformulars angegebenen Mindestvertragslaufzeit endet. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils ein (1) Jahr, es sei denn, ich (der Kunde) teile Webfleet Solutions meine Absicht, den Vertrag nicht zu verlängern, mindestens drei (3) Monate vor dem Datum, an dem sich der Vertrag ansonsten verlängern würde, schriftlich mit. Siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen (Klausel 3.1).

**Unterschrift X:** .....

**Ort, Datum:** .....

Position/Name (in Druckbuchstaben): .....

.....

.....

Webfleet Solutions Sales B.V.  
 Zweigniederlassung Deutschland  
 Inselstraße 22  
 04103 Leipzig

t: +49 (0) 69 66 404 384  
 e: sales.de@webfleet.com  
 www.webfleet.com

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Webfleet Solutions

## 1. Begriffsbestimmungen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Produkt- und Dienstleistungsübersichten von Webfleet Solutions haben die folgenden Begriffe und Ausdrücke, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, die unten angegebene Bedeutung:

### „Verbundene Unternehmen“

bedeutet in Bezug auf eine Vertragspartei jede andere Gesellschaft, die diese Vertragspartei beherrscht, von ihr beherrscht wird oder mit ihr unter gemeinsamer Beherrschung steht. Die in dieser Begriffsbestimmung verwendeten Ausdrücke „Beherrschung“, „beherrscht“ und „beherrscht wird“ bezeichnen das unmittelbare oder mittelbare rechtliche, wirtschaftliche oder billigsrechtsrechtliche Eigentum an mehr als 50% des ausgegebenen Aktienkapitals oder mehr als 50% der Stimmrechte bzw. die Befugnis, unmittelbar oder mittelbar ein Mitglied des Vorstands oder eines ähnlichen Leitungsorgans einer solchen Gesellschaft zu bestellen;

### „Vertrag“

bezeichnet gemeinsam die Vereinbarung zwischen Webfleet Solutions und dem Kunden über die Bereitstellung des WEBFLEET-Services und/oder der Produkte, bestehend aus dem Bestellformular und etwaigen Anlagen dazu, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Webfleet Solutions, und, soweit im Bestellformular ausgewählt, die Produkt- und/oder Dienstleistungsübersicht(en);

### „Kunde“

bezeichnet den im Bestellformular angegebenen Kunden;

### „Vertrauliche Informationen“

bedeutet (I) alle Informationen und Unterlagen, die zum Zeitpunkt ihrer Offenlegung als vertraulich oder durch Eigentumsrechte geschützt gelten, und (II) alle Informationen und Unterlagen, die einer der folgenden Kategorien angehören: Informationen über Kunden, Vertriebshändler, Einzelhändler, Vertreter oder Nutzer; Finanzinformationen (sofern sie nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften öffentlich bekannt gegeben wurden); Informationen über die Preisgestaltung von Produkten; Produktspezifikationen und Produktgestaltungen; Herstellungsverfahren und alle anderen von einer der Vertragsparteien offengelegten Informationen, die vernünftigerweise als vertraulich angesehen werden können, sofern die betreffende Vertragspartei die jeweiligen Informationen als vertraulich oder eigentumsrechtlich geschützt behandelt;

### „Fahrzeug“

bezeichnet das einzelne Fahrzeug oder den einzelnen Vermögenswert, das/der über den WEBFLEET-Service verwaltet werden soll, wie vom Kunden in Übereinstimmung mit dem Vertrag gewünscht;

### „Flotte“

bezeichnet die Gesamtanzahl der Fahrzeuge, die über den WEBFLEET-Service verwaltet werden sollen;

### „Höhere Gewalt“

bedeutet jedes die Erfüllung des Vertrages beeinträchtigende Ereignis, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle der betroffenen Vertragspartei liegt, einschließlich, rein beispielshalber, ein längerer Ausfall der Transportmöglichkeiten, Telekommunikation oder Stromversorgung, Mobilkommunikationsdienste, verspätete und/oder stagnierende Ablieferungen durch die Lieferanten von Webfleet Solutions, unvollständige Ablieferungen durch die Lieferanten von Webfleet Solutions, Unmöglichkeit der Beschaffung aller für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages durch Webfleet Solutions erforderlichen Produkte und/oder (Dritt-) Leistungen, verursacht durch Umstände, die Webfleet Solutions nach Treu und Glauben nicht zuzurechnen sind;

### „Mobile Anwendung“

bezeichnet eine Softwareanwendung von Webfleet Solutions, auf die der Benutzer über sein Gerät zugreifen kann und die es ermöglicht, Telematikdaten zu erhalten und zu übertragen sowie solche Daten vom Gerät des Benutzers an die WEBFLEET-Telematikserviceplattform und umgekehrt über die Mobilkommunikationsdienste zu senden und zu empfangen. Die Mobile Anwendung kann ggf. in Verbindung mit dem Produkt genutzt werden.

### „Mindestvertragsdauer“

bezeichnet die im Bestellformular angegebene Anzahl von Monaten, ab dem dort angegebenen Datum;

### „Geistige Eigentumsrechte“

bezeichnet alle Erfindungen, Patente, eingetragenen Geschmacksmuster, Geschmacksmusterrechte, Datenbankrechte, Urheberrechte, Know-how, Marken (einschließlich der Marken), Geschäftsgeheimnisse und alle anderen Rechte an geistigem Eigentum sowie deren Anmeldungen und alle Rechte oder Schutzformen ähnlicher Art mit gleicher oder ähnlicher Wirkung, die an irgendeinem Ort der Welt bestehen können;

### „Bestellung“

bezeichnet die vom Kunden aufgegebenen Bestellung einer bestimmten Art und Menge von dem Kunden zu liefernden Produkten, einschließlich des gewünschten voraussichtlichen Liefertermins und/oder der Abonnements für den WEBFLEET-Service, die der Kunde dem Vertrag gemäß abzuschließen beabsichtigt;

### „Bestellformular“

bezeichnet das Bestellformular, laut dem Webfleet Solutions gemäß den Vertragsbestimmungen die Produkte bereitstellt und der Kunde die Produkte kauft oder mietet und/oder ein Abonnement für die Nutzung des WEBFLEET-Services abschließt und/oder die Mobile Anwendung verwendet;

### „Vertragspartei/Vertragsparteien“

bezeichnet entweder, jeweils einzeln, Webfleet Solutions oder den Kunden oder beide gemeinsam;

### „Produkt- oder Dienstleistungsübersichten“

bezeichnet die im Bestellformular angegebenen Übersichten der für das jeweilige Produkt bzw. die jeweilige Dienstleistung geltenden besonderen Bedingungen, die in Verbindung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Webfleet Solutions anzuwenden sind;

### „Produkt“

bezeichnet ein vom Kunden gemäß den Angaben in der Artikelliste des Bestellformulars gekauftes oder gemietetes Gerät, das für die Erhebung von Telematikdaten sowie für die Versendung und den Empfang solcher Daten und anderer Nachrichten über mobile Kommunikationsdienste (entweder automatisch nach einem festgelegten Verfahren oder durch manuellen Informationsabruf) genutzt werden kann;

### „Telematikdaten“

bezeichnet die Daten, die von dem Produkt und/oder von dem Gerät des Benutzers abgerufen oder erfasst werden, wie beispielsweise die geografische Position der Flotte, Fahrtrinformationen, das Fahrverhalten, die Arbeitszeit, die Leistung des Fahrers sowie alle anderen Daten, Meldungen und Videoaufzeichnungen, die auf der WEBFLEET- Telematikserviceplattform angezeigt werden;

### „Gebiet“

bezeichnet das im Bestellformular angegebene Gebiet;

### „Marken“

bedeutet die Webfleet Solutions-Namen,-Marken und-Logos (unabhängig davon, ob bereits eingetragen oder ob die Eintragung beantragt wurde) sowie jedwede anderen Namen, Marken, Logos, Designs und Symbole, die dazu bestimmt sind, auf oder im Zusammenhang mit Produkten, Mobilanwendungen oder Leistungen, die von Webfleet Solutions bereitgestellt werden, verwendet zu werden;

### „Benutzer“

bezeichnet eine vom Kunden autorisierte Person, die Zugriff auf den WEBFLEET-Service und/oder die Mobile Anwendung hat und diesen bzw. diese nutzen kann;

### „Gerät des Benutzers“

bedeutet ein Mobiltelefon, ein Tablet oder ein anderes tragbares Gerät mit ähnlichen Funktionen.

### „Webfleet Solutions“

Webfleet Solutions Sales B.V., Deutsche Zweigniederlassung, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, nach niederländischem Recht gegründet mit Sitz in Beethovenstraat 503, 1083 HK, Amsterdam, Niederlande, über die Deutsche Zweigniederlassung mit Sitz in der Inselstraße 22, 04103 Leipzig, Deutschland.

### „Allgemeine Geschäftsbedingungen von Webfleet Solutions“

bezeichnet diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, die wie jeweils zutreffend für den WEBFLEET-Service, den Produktkauf und die Produktmiete gelten;

### „WEBFLEET-Telematik-Service-Plattform“

bezeichnet die IT-Systeme, mit denen der WEBFLEET-Service erbracht wird;

### „WEBFLEET-Service“

bezeichnet den Online-Service, der über die WEBFLEET-Website verfügbar ist und dem Kunden dazu dient, die Flotte zu überwachen und zu steuern, soweit sich diese im Gebiet befindet, indem die Standort-Telematikdaten anzeigt und deren Übertragung zwischen der WEBFLEET-Telematikserviceplattform und den Onboard-Units [Bordeinheiten] und/oder zwischen der WEBFLEET- Telematikserviceplattform und dem Gerät des Benutzers über die Mobile Anwendung erleichtert wird;

### „WEBFLEET-Website“

bedeutet die Website [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com).

## 2. Anwendbarkeit und Geltungsbereich

2.1 Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von Webfleet Solutions, einschließlich der wie im Bestellformular aufgeführten relevanten Produkt- und/oder Servicezeitpläne, gelten für den Vertrag, dessen ausdrücklicher Bestandteil sie sind, sowie für alle Folgevereinbarungen zwischen Webfleet Solutions und dem Kunden im Zusammenhang mit dem WEBFLEET-Service und/ oder den -Produkten. Es gilt als ausdrücklich vereinbart, dass die allgemeinen Geschäftsbedingungen oder andere Bedingungen des Kunden keine Anwendung finden.

2.2 Alle von Webfleet Solutions unterbreiteten Angebote sind für diese unverbindlich, sofern Webfleet Solutions nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart hat. Ein Vertrag gilt als abgeschlossen und für die Vertragsparteien verbindlich, wenn Webfleet Solutions die vom Kunden aufgegebenen Bestellung schriftlich bestätigt oder die Bestellung ausführt, je nachdem, was zuerst eintritt.

## 3. Laufzeit und Kündigung

3.1 Die Laufzeit des WEBFLEET-Service-Abonnements, der Mobile Anwendung und gegebenenfalls des Kaufs oder der Mietung von Produkten beginnt mit dem im Bestellformular angegebenen Datum und endet nach der Mindestvertragsdauer. Anschließend an die Mindestvertragsdauer verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils ein (1) Jahr, sofern keine der Vertragsparteien der jeweils anderen Vertragspartei mindestens drei (3) Monate vor dem Datum, an

Webfleet Solutions Sales B.V.  
Zweigniederlassung Deutschland  
Inselstraße 22  
04103 Leipzig

t: +49 (0) 69 66 404 384

e: [sales.de@webfleet.com](mailto:sales.de@webfleet.com)  
[www.webfleet.com](http://www.webfleet.com)

dem andernfalls die Verlängerung des Vertrags eintreten würde, schriftlich ihre Absicht mitgeteilt hat, den Vertrag nicht zu verlängern.

3.2 Jede Vertragspartei kann unbeschadet ihrer sonstigen Rechte aus diesem Vertrag den Vertrag nach schriftlicher Mitteilung mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn: (I) die andere Vertragspartei es versäumt, eine wesentliche Bedingung dieses Vertrags zu beachten oder umzusetzen, insbesondere wenn sie nicht bezahlt bzw. in Zahlungsverzug gerät, und ein derartiges Säumnis bzw. ein derartiger Verstoß (sofern behebbar) nicht innerhalb von zwanzig (20) Kalendertagen nach einer schriftlichen Mitteilung, in welcher der Verstoß benannt und Abhilfe verlangt wurde, behoben wurde, oder (II) eines der folgenden Ereignisse tritt ein: (a) die Einreichung eines Antrags auf Liquidation der anderen Vertragspartei; (b) die andere Vertragspartei ist Gegenstand einer Verfügung oder ein wirksamer Beschluss zur Liquidation der anderen Vertragspartei wird erlassen; (c) in Bezug auf die andere Vertragspartei erfolgt die Beantragung einer Anordnung oder ein Antrag auf Bestellung eines Insolvenzverwalters (einschließlich eines Zwangsverwalters), Vermögensverwalters, Treuhänders oder eines ähnlich Befugten; (d) ein Insolvenzverwalter, Zwangsverwalter, Vermögensverwalter oder ein ähnlicher Befugter wird für alle oder einen Teil der Vermögenswerte oder den Betrieb der anderen Vertragspartei eingesetzt; (e) die andere Vertragspartei schließt eine einvernehmliche Regelung oder einen Vergleich mit ihren Gläubigern ab oder nimmt eine Abtretung zugunsten ihrer Gläubiger vor oder trifft eine andere ähnliche Vereinbarung; (f) gegen die andere Vertragspartei wird ein Liquidationsverfahren eröffnet; (g) die andere Vertragspartei ist zahlungsunfähig oder wird anderweitig insolvent; oder (h) die andere Vertragspartei stellt ihre Geschäftstätigkeit ein oder droht hiermit.

3.3 In allen folgenden Fällen werden die Schulden des Kunden gegenüber Webfleet Solutions sofort fällig und zahlbar: (I) tatsächliche Stellung eines Insolvenzantrags durch den Kunden oder das Bestehen der entsprechenden Absicht; oder (II) Eröffnung eines Insolvenzverfahrens; oder (III) Bestellung eines Insolvenzverwalters oder Zwangsverwalters in Bezug auf den Kunden; oder (IV) Beantragung oder Einräumung eines Zahlungsaufschubs; oder (V) Angebot des Kunden an seine Gläubiger, eine private Rückzahlungvereinbarung zu treffen, oder sein Vermögen zu verpfänden; oder (VI) Unfähigkeit des Kunden, seine Schulden zu begleichen oder anderweitiger Eintritt seiner Zahlungsunfähigkeit; (VII) Verstoß des Kunden gegen eine Vereinbarung mit Webfleet Solutions oder einem seiner Verbundenen Unternehmen. Nach Eintritt eines solchen Ereignisses ist Webfleet Solutions berechtigt, die Erfüllung des Vertrages so lange auszusetzen, bis der Kunde alle seine Verpflichtungen aus dem Vertrag erfüllt hat.

3.4 Alle Vertragsbestimmungen, die entweder ausdrücklich oder stillschweigend dazu bestimmt sind, die Kündigung zu überdauern, gelten auch nach Kündigung dieses Vertrags. Nur Bestellungen, die vor dem Kündigungstermin aufgegeben und von Webfleet Solutions angenommen wurden, werden von Webfleet Solutions ausgeführt.

#### 4. Preise, Zahlung und Verzug

4.1 Alle von Webfleet Solutions angegebene Preise verstehen sich in EUR (sofern nicht anders angegeben), exklusive Umsatzsteuer, sonstiger Steuern sowie Nebenkosten und Auslagen.

4.2 Die Zahlung der Abonnementgebühr für den WEBFLEET-Service, der von Webfleet Solutions genannten Mietpreise für Produkte sowie der von Webfleet Solutions genannten Kaufpreise für die Produkte hat monatlich im Voraus innerhalb von zehn (10) Tagen ab Rechnungsdatum in EUR zu erfolgen (sofern nicht anders vereinbart). Webfleet Solutions zieht alle Zahlungen per Lastschrift ein und der Kunde ermächtigt Webfleet Solutions hiermit, die fälligen Zahlungen von dem im Bestellformular angegebenen Bankkonto des Kunden einzuziehen. Die Vorankündigung für den Einzug von Zahlungen per Lastschrift wird auf der Rechnung ausgewiesen.

4.3 Die Gebühren und Preise können von Webfleet Solutions einmal pro Kalenderjahr unter der Voraussetzung angepasst werden, dass Webfleet Solutions den Kunden mit einer Vorfrist von mindestens zwei (2) Monaten darüber informiert hat.

4.4 Wenn eine Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt:

(I) gilt dies als Vertragsverletzung des Kunden, ohne dass dazu eine Inverzugsetzung erforderlich ist, und alle Forderungen von Webfleet Solutions gegenüber dem Kunden werden sofort fällig;

(II) ist der Kunde verpflichtet, den gesetzlichen Zinssatz für Handelsschulden auf den ausstehenden Betrag sowie alle gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten zu zahlen, die Webfleet Solutions im Zusammenhang mit der Eintreibung und dem Inkasso sämtlicher überfälliger Beträge entstehen; (III) behält sich Webfleet Solutions das Recht vor, den Zugang des Kunden zum WEBFLEET-Service und dessen Nutzung zu sperren, bis alle ausstehenden Beträge (einschließlich Zinsen und Kosten) beglichen sind; und (IV) gehen die Kosten für die Sperrung und Reaktivierung zu Lasten des Kunden.

4.5 Webfleet Solutions kann Kreditlimits für das Konto des Kunden festlegen oder vom Kunden eine ausreichende Sicherheitsleistung verlangen. Überschreitet der Kunde das Kreditlimit oder versäumt er es, die geforderte Sicherheit zu leisten, kann Webfleet Solutions den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen und den erforderlichen Betrag einbehalten, um, wie jeweils zutreffend, unbezahlte Rechnungen des Kunden für Produktpreise und WEBFLEET-Service-Abonnementgebühren und/oder Kosten im Zusammenhang mit der Nichtrückgabe der Mietprodukte durch den Kunden an Webfleet Solutions zu decken.

4.6 Alle Zahlungen, die der Kunde Webfleet Solutions schuldet, müssen ohne Verrechnung, Skonto und/ oder Aufschub, gleich welcher Art, geleistet werden.

#### 5. Höhere Gewalt

5.1 Wird die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen einer Vertragspartei, mit Ausnahme von Zahlungsverpflichtungen, durch Höhere Gewalt verhindert oder verzögert, so ist sie während der gesamten Dauer des Ereignisses Höherer Gewalt, wie jeweils zutreffend, von der Erfüllung bzw. pünktlichen Erfüllung ihrer Verpflichtungen befreit. Diesbezüglich gilt als vereinbart, dass die entsprechende Vertragspartei zu jeglicher zumutbaren Anstrengung verpflichtet ist, um die Höhere Gewalt zu überwinden bzw. eine Lösung zu ihrer Umgehung zu finden, damit sie ihre vertraglichen Verpflichtungen erfüllen kann. In keinem Fall entbindet ein Ereignis Höherer Gewalt den Kunden von der rechtzeitigen Zahlung der Gebühren und Entgelte, die er Webfleet Solutions für die Bereitstellung des WEBFLEET-Services oder für den Kauf oder die Miete von Produkten schuldet. Der Klarheit wegen wird festgehalten, dass der Kunde nicht berechtigt ist, sich auf Höhere Gewalt als Entschuldigung für die Nichtbezahlung der von Webfleet Solutions vorgelegten Rechnungen zu berufen.

5.2 Dauert der Zeitraum, in dem eine Vertragspartei ihren Verpflichtungen aufgrund Höherer Gewalt nicht nachkommen kann, länger als 30 Kalendertage, so ist jede Vertragspartei berechtigt, den Vertrag schriftlich zu kündigen, ohne dass eine Verpflichtung zur Zahlung irgendeines Schadensersatzes aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag besteht.

5.3 Hat Webfleet Solutions bei Eintritt des Ereignisses Höherer Gewalt ihre Verpflichtungen teilweise erfüllt oder kann sie ihre Verpflichtungen nur teilweise erfüllen, so ist sie abweichend von Ziffer 5.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt, alle bis zum Eintritt des Ereignisses Höherer Gewalt ausgeführten Tätigkeiten und die in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten dem Kunden gesondert in Rechnung zu stellen, als ob sich die entsprechenden Kosten auf einen getrennten Vertrag beziehen würden.

#### 6. Geistiges Eigentum

6.1 Sämtliche geistigen Eigentumsrechte an dem WEBFLEET-Service, der WEBFLEET-Website, der WEBFLEET-Telematikserviceplattform, der Webfleet Solutions Mobilen Anwendung und den Produkten verbleiben bei Webfleet Solutions. Der Kunde erwirbt zu keinem Zeitpunkt irgendwelche Rechte, Inhaberrechte oder Anteile an diesen Geistigen Eigentumsrechten aufgrund einer Nutzung, die der Kunde gemäß dem Vertrag vornimmt.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet: (I) die Geistigen Eigentumsrechte der Webfleet Solutions weder zu schädigen noch zu gefährden und es nicht zuzulassen, dass sie durch Dritte geschädigt oder gefährdet werden; (II) unbeschadet sonstiger Rechte der Webfleet Solutions, die Letztere von allen Verlusten freizustellen, die ihr durch eine nicht vertragsgemäße Nutzung ihrer Geistigen Eigentumsrechte durch den Kunden oder den Nutzer entstehen; (III) die Verpackung oder Kennzeichnung der von Webfleet Solutions gelieferten Produkte nicht zu verändern, es sei denn, Webfleet Solutions hat diese Änderungen vorab schriftlich genehmigt; (IV) die Marken nicht zu ändern, zu entfernen oder in irgendeiner Weise zu verfälschen oder eine andere Bezeichnung, Marke, ein Logo, Geschmacksmuster oder Symbol auf einem Produkt oder dessen Verpackung anzubringen, es sei denn, Webfleet Solutions hat dies vorab schriftlich genehmigt; (V) die Marken nicht in einer Weise zu nutzen, dass ihre Unterscheidungskraft oder Gültigkeit beeinträchtigt oder der Firmenwert von Webfleet Solutions in ihrem Zusammenhang geschädigt wird; (VI) die Marken in keiner Weise auf oder in Verbindung mit anderen Produkten oder Dienstleistungen als den Produkten zu nutzen; (VII) die Marken in keiner Weise in einer Bezeichnung, Marke oder einem Logo des Kunden zu nutzen, unabhängig davon, ob eine solche Bezeichnung, Marke oder ein solches Logo im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages genutzt wird oder nicht; (VIII) keine Bezeichnung, keine Marke, kein Logo, Design oder Symbol zu nutzen, das einer der Marken ähnlich ist, so dass es zu Verwechslungen oder Täuschungen führen kann; (IX) sicherzustellen, dass alle Verweise auf Marken und ihre Nutzung von Webfleet Solutions genehmigt sind; (X) die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit bzw. die Berechtigung von Webfleet Solutions zur Nutzung ihres geistigen Eigentums nicht anzufechten; (XI) weder unmittelbar noch mittelbar ein Reverse-Engineering vorzunehmen oder andere dabei zu unterstützen, die Eigenschaften oder die Funktionsweise eines Produkts zu ändern, es zu kopieren oder davon abgeleitete Werke zu erstellen, die das gesamte Produkt oder einen Teil davon verwenden, es zu analysieren oder Komponenten daraus zu entfernen, es zu dekompileieren oder anderweitig ein Reverse-Engineering vorzunehmen oder zu versuchen, den Quellcode, Techniken, Algorithmen oder Prozesse des Produkts oder eines Teils davon im Wege des Reverse-Engineering zu ergründen oder abzuleiten, oder dies Dritten zu ermöglichen bzw. sie dazu zu ermutigen; (XII) Webfleet Solutions unverzüglich zu benachrichtigen, wenn der Kunde von einem Versuch des Reverse-Engineerings eines Produkts oder eines Teils davon Kenntnis erhält.

6.3 Sollte der Kunde zu irgendeinem Zeitpunkt, sei es direkt oder indirekt, die Inhaberschaft von Webfleet Solutions an den Geistigen Eigentumsrechten anfechten oder sich sonst in einer Art und Weise verhalten, dass die Rechte von Webfleet Solutions an dem WEBFLEET-Service, der WEBFLEET-Website, der WEBFLEET-Telematikserviceplattform, den Mobilen Anwendungen von Webfleet Solutions oder den Produkten bzw. der Wert der darin enthaltenen Geistigen Eigentumsrechte gefährdet oder gemindert werden, ist Webfleet Solutions berechtigt, den Vertrag sofort zu kündigen.

6.4 Der Kunde darf sich nicht an einem Verhalten beteiligen, das nach Ansicht von Webfleet Solutions für das Geschäft oder die Vermarktung der Produkte von Webfleet Solutions schädlich ist oder sich in Zukunft schädigend auswirken könnte.

#### 7. Haftung

7.1 Vorbehaltlich der Ziffer 7.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Webfleet Solutions beschränkt sich die Gesamthaftung von Webfleet Solutions, sei es aus Vertragshaftung, rechtswidriger Handlung (einschließlich in jedem Fall Fahrlässigkeit), irreführender Präsentationsweise (außer arglistiger Täuschung), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig gemäß dem Vertrag auf den Nettopreis, den der Kunde für den WEBFLEET-Service in dem vollen Jahr (12 Monate), in dem der Verlust oder Schaden eingetreten ist, gezahlt hat oder zahlen muss, auf den Preis, der für die Produkte gezahlt wurde, die den Schaden tatsächlich verursacht haben, oder auf die Mietpreise, die der Kunde für die Produkte, die den Schaden tatsächlich verursacht haben, im vorangegangenen Zeitraum von 12 Monaten gezahlt hat oder zahlen muss, wobei der jeweils höhere Wert Anwendung findet. In allen anderen Fällen ist die Haftung von Webfleet Solutions ausgeschlossen.

7.2 Webfleet Solutions ist niemals haftbar für: (I) entgangene Gewinne, den Verlust von erwarteten Einsparungen, den Verlust von Umsätzen, den Verlust von Geschäften, den Verlust oder die Beschädigung von Daten, Nutzungsausfall, den Verlust von Firmenwert, den Verlust aufgrund von Verzögerungen; oder (II) indirekte Schäden oder Folgeschäden bzw. Folgeverluste jeglicher Art.

7.3 Keine Bestimmung dieser Ziffer 7 und des gesamten Vertrags ist so auszulegen, dass sie die Haftung einer der Vertragsparteien ausschließt oder beschränkt: (I) für Verluste oder Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit einer Vertragspartei oder ihrer leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer verursacht wurden, oder (II) für Verletzungen, Gesundheitsschäden oder den Tod einer Person, die von einer Vertragspartei oder ihren leitenden Angestellten, Mitarbeitern, Vertretern oder Auftragnehmern verursacht wurden. (III) in Bezug auf die Zahlung von Beträgen, die im Rahmen dieses Vertrags fällig sind, oder (IV) für jede andere Haftung, die von Gesetzes wegen nicht ausgeschlossen werden kann.

7.4 Soweit nach geltendem Recht zulässig, muss jeder Anspruch auf Verlust oder Schadenersatz (mit Ausnahme von Schadenersatzansprüchen, die sich aus Ziffer 7.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Webfleet Solutions ergeben) innerhalb von zwölf (12) Monaten ab dem Datum,

Webfleet Solutions Sales B.V.  
Zweigniederlassung Deutschland  
Inselstraße 22  
04103 Leipzig

t: +49 (0) 69 66 404 384

e: sales.de@webfleet.com  
www.webfleet.com

an dem der Schaden verursacht wurde, bei Webfleet Solutions gemeldet werden; andernfalls gilt der Anspruch als erloschen.

7.5 Alle kraft Gesetzes stillschweigend anwendbaren Garantien, Bedingungen oder sonstigen Bestimmungen, die im Vertrag nicht ausdrücklich angegeben sind, gelten, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, als vom Vertrag ausgeschlossen.

## 8. Vertraulichkeit

Keine der Vertragsparteien darf zu irgendeinem Zeitpunkt während oder nach der Laufzeit des Vertrages Vertrauliche Informationen direkt oder indirekt an Dritte weitergeben, offenlegen oder anderweitig zur Verfügung stellen, es sei denn, dies ist in diesem Vertrag ausdrücklich erlaubt oder gesetzlich vorgeschrieben. Die Bestimmungen dieser Ziffer 8 gelten nicht für Informationen, für die die empfangende Vertragspartei den Nachweis erbringen kann, dass sie (I) aufgrund anderer Umstände als einer Verletzung der Vertraulichkeitspflicht öffentlich bekannt sind oder werden; oder (II) sich bereits vor dem Zeitpunkt des Erhalts von der offenlegenden Vertragspartei im Besitz der empfangenden Vertragspartei befanden, ohne dass Einschränkungen in Bezug auf ihre Offenlegung galten; oder (III) von einem Dritten erhalten wurden, der sie rechtmäßig erworben hat und der nicht verpflichtet ist, ihre Offenlegung einzuschränken, oder (IV) unabhängig und ohne Zugang zu den Vertraulichen Informationen entwickelt wurden.

Die empfangende Vertragspartei kann die von der offenlegenden Vertragspartei offengelegten Vertraulichen Informationen offenlegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder erforderlich ist, um eine Anordnung eines Gerichts oder anderer staatlicher Stellen oder Regulierungsbehörden, die für die empfangende Vertragspartei zuständig sind, zu erfüllen, vorausgesetzt, die empfangende Vertragspartei:

- (I) benachrichtigt die offenlegende Vertragspartei in angemessener Weise in Schriftform, um es ihr zu ermöglichen, eine einstweilige Verfügung oder andere geeignete Rechtsbehelfe zu erwirken, und gewährt ihr jegliche Unterstützung, die die offenlegende Vertragspartei benötigt, um diese Verfügung oder diese Rechtsbehelfe zu erwirken;
- (II) legt nur solche Informationen offen, die von der staatlichen Stelle oder der Regulierungsbehörde verlangt werden; und (III) bemüht sich nach besten Kräften, eine vertrauliche Behandlung aller so offengelegten vertraulichen Informationen zu erwirken.

## 9. Sonstiges

9.1 Keine Vertragspartei darf ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Vertragspartei ganz oder teilweise jemanden zuzuweisen, untervergeben, übertragen oder veräußern, unbeschadet der Berechtigung von Webfleet Solutions, ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ohne vorherige Zustimmung des Kunden ganz oder teilweise an ein mit ihr Verbundenes Unternehmen zuzuweisen, unterzuvergeben, zu übertragen oder zu veräußern.

9.2 Die Rechtswidrigkeit, Ungültigkeit oder Undurchsetzbarkeit einer Bestimmung des Vertrages berührt nicht die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit des übrigen Teils der Ziffern oder Absätze, die die betreffende Bestimmung enthalten, oder anderer Bestimmungen des Vertrages. Bleibt die Vertragsbestimmung im Übrigen unberührt, so bemühen sich die Vertragsparteien nach besten Kräften, innerhalb einer angemessenen Frist, alle rechtmäßigen und zumutbaren Änderungen des Vertrags zu vereinbaren, die erforderlich sind, um so weit wie möglich die gleiche Wirkung zu erzielen, wie sie durch die betreffende Vertragsbestimmung oder den betreffenden Teil der Vertragsbestimmung erzielt worden wäre.

9.3 Mit Ausnahme von Ziffer 7.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Webfleet Solutions bleiben alle anderen Rechte und Rechtsmittel, die den Vertragsparteien zur Verfügung stehen, durch die Rechte der Vertragsparteien aus dem Vertrag unbeschadet, und kein Versäumnis oder keine Verzögerung seitens einer der Vertragsparteien, ein vertragliches Recht auszuüben, stellt einen Verzicht auf dieses vertragliche Recht dar.

9.4 Sofern dieser Vertrag nicht ausdrücklich etwas anderes vorsieht, ist eine Änderung des Vertrags nur dann gültig oder verbindlich, wenn sie schriftlich erfolgt.

9.5 Webfleet Solutions ist berechtigt, die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich der Produkt- und Dienstleistungsübersichten) einseitig zu ändern; diese Änderungen treten zum jeweiligen Zeitpunkt in Kraft, an dem sie dem Kunden mitgeteilt werden.

9.6 Alle Mitteilungen, Zustimmungen, Verzichtserklärungen und sonstigen Mitteilungen im Rahmen dieses Vertrags müssen schriftlich und in englischer Sprache erfolgen und persönlich zugestellt oder per Post, Einschreiben, Eilkurier oder E-Mail an die im Vertrag angegebenen Adressen (oder an die Adressen, die eine Vertragspartei der anderen von Zeit zu Zeit mitteilt) gesandt werden. Eine Mitteilung wird mit ihrem Empfang wirksam und gilt zum Zeitpunkt der Übergabe (bei Zustellung per Hand, Einschreiben oder Eilkurier) oder zum Zeitpunkt der erfolgreichen Übermittlung (bei Zustellung per E-Mail) als empfangen.

9.7 Webfleet Solutions stellt dem Kunden auf Anfrage eine Kopie aller Daten zur Verfügung, die sich im Rahmen des Vertrags in ihrem Besitz befinden, und informiert den Kunden unverzüglich, wenn solche Daten verloren gehen oder vernichtet, beschädigt, verfälscht oder unbrauchbar werden. Webfleet Solutions wird diese Daten auf eigene Kosten wiederherstellen.

## 10. Streitfälle und geltendes Recht

Alle sich aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten werden in erster Instanz durch das zuständige Gericht in Berlin entschieden, dem die ausschließliche Zuständigkeit in Bezug auf derartige Streitigkeiten obliegt. Der Vertrag unterliegt dem deutschen Recht.



# Dienstleistungsanhang zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Webfleet Solutions – Bedingungen für den WEBFLEET-Dienst

Abonnements des WEBFLEET-Dienstes unterliegen den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Webfleet Solutions sowie den folgenden Bestimmungen.

## 1 - Begriffsbestimmungen

### „Datenschutzgesetz“

bezieht sich auf die Datenschutz-Grundverordnung (2016/679/EC), (den Nachfolger der) Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation (2002/58/EC) und alle geltenden (örtlichen) Datenschutzgesetze und -vorschriften.

### „Mobile Kommunikationsdienste“

bedeutet alle elektronischen Mobilien Kommunikationsdienste, die zur Übertragung der Telematikdaten genutzt werden.

## 2 - Der WEBFLEET-Dienst

2.1 Dem Kunden wird das nicht-exklusive und nicht-übertragbare Recht eingeräumt, den WEBFLEET-Dienst in dem Gebiet zu nutzen.

2.2 Der Kunde kann den WEBFLEET-Service in Verbindung mit der im Bestellformular und/oder der Mobilien Anwendung angegebenen Anzahl von Produkten nutzen. Möchte der Kunde zu irgendeinem Zeitpunkt die Anzahl der Produkte erhöhen oder Zugang zu weiteren Mobilien Anwendungen erhalten, muss er dies Webfleet Solutions mitteilen und einen gesonderten Vertrag abschließen.

2.3 Der Kunde trägt die Verantwortung für: (I) gegebenenfalls die Ausstattung der Fleet mit ordnungsgemäß funktionierenden Produkten und die Sicherstellung der Erreichbarkeit dieser Produkte oder die Beauftragung eines Dritten damit; (ii) gegebenenfalls die Sicherstellung, dass das Gerät des Nutzers mit der Mobilien Anwendung kompatibel ist und diese unterstützt; (III) die Sicherstellung, dass er über eine ordnungsgemäß funktionierende Browsersoftware und einen Internetzugang zum WEBFLEET-Dienst mit ausreichender Kapazität verfügt; und (IV) die korrekte Konfiguration des WEBFLEET-Dienstes.

2.4 Webfleet Solutions garantiert weder, dass GPS oder Mobilkommunikationsdienste oder Cloud-Speicherdienste von Drittanbietern die Funktionalität des WEBFLEET-Dienstes weiterhin unterstützen, noch dass der Kunde den WEBFLEET-Dienst zum vorgesehenen Verwendungszweck, so wie in Klausel 2.1 der vorliegenden Bedingungen für den WEBFLEET-Dienst beschrieben, nutzen kann. Grund hierfür ist, dass eine solche Nutzung zum Teil auf Umständen beruht, auf die Webfleet Solutions keinen Einfluss hat, einschließlich Umständen, für die der Kunde gemäß den Klauseln 2.3 und 4 der vorliegenden Bedingungen für den WEBFLEET-Dienst selbst die Verantwortung trägt.

2.5 Webfleet Solutions behält sich das Recht vor, das Erscheinungsbild des WEBFLEET-Dienstes und die Art, wie die Telematikdaten angezeigt werden, zu ändern.

2.6 Zwecks Bereitstellung des WEBFLEET-Dienstes erfasst Webfleet Solutions Daten, stellt sie zusammen, speichert und verwendet sie, und verarbeitet im Allgemeinen aggregierte und nicht-aggregierte Daten und Informationen zur Systemnutzung (die „Systemdaten“). Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass Webfleet Solutions und seine verbundenen Unternehmen die Systemdaten zu den folgenden Zwecken nutzen („Nutzungszwecke“): (I) zur Erhaltung und Verbesserung des WEBFLEET-Dienstes und der Produkte; (II) zur Durchführung technischer Diagnosen; (III) zur Erkennung von Betrug und Missbrauch; (IV) zur Erstellung von Nutzungsberichten und zur Entwicklung neuer Produkte; (V) zur Entwicklung, einzeln oder gemeinsam mit den verbundenen Unternehmen oder Dritten, und zum Vertrieb von neuen Diensten und Produkten. Soweit die Systemdaten personenbezogene Daten enthalten, wird Webfleet Solutions sicherstellen, dass die Daten so weit anonymisiert werden, dass sie nicht mehr als „personenbezogene“ Daten gelten (die „Anonymisierten Daten“).

2.7 Der Kunde gewährt Webfleet Solutions und seinen verbundenen Unternehmen eine unwiderrufliche und dauerhafte weltweite nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung der Systemdaten und der anonymisierten Daten entsprechend der Nutzungszwecke und zur direkten oder indirekten (einschließlich über verbundene Unternehmen) Bereitstellung dieser Daten für Kunden, Vertriebspartner, Wiederverkäufer und Endbenutzer, jeweils zur eigenen Nutzung oder zum weiteren Vertrieb.

## 3 - Benutzernamen und Passwörter

3.1 Webfleet Solutions stellt dem Kunden die nötigen Zugangsdaten wie Account-Namen, Benutzernamen und Passwörter zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen muss der Kunde das bereitgestellte Passwort nach dem erstmaligen Zugriff auf den WEBFLEET-Dienst unverzüglich ändern. Die Zugriffsdaten müssen vertraulich behandelt werden.

3.2 Wenn der Zugriff des Nutzers auf diesen Dienst über die Zugangsdaten des Kunden erfolgt, ist der Kunde für jegliche Nutzung des WEBFLEET-Dienstes verantwortlich und haftbar, und zwar auch dann, wenn eine solche Nutzung ohne seine Zustimmung stattfindet oder sie ihm nicht bekannt ist, es sei denn, sie erfolgt innerhalb von drei (3) Tagen nach Eingang einer schriftlichen Anfrage des Kunden auf Ungültigmachung der Zugriffsdaten des Benutzers bei Webfleet Solutions.

## 4 - Übertragung

Webfleet Solutions nimmt Mobilkommunikationsdienste zur Übertragung von Telematikdaten zwischen den Produkten und der WEBFLEET Telematik Service Plattform in Anspruch. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass Webfleet Solutions von Dritten abhängig ist, die diese Dienste durchführen, und deshalb Folgendes nicht garantieren kann: (I) dass die Mobilkommunikationsdienste kontinuierlich und an jedem Ort innerhalb des Gebiets verfügbar sein werden (z. B. aufgrund von Lücken in der Netzabdeckung oder Veränderungen an Infrastruktur und/oder Technologie der relevanten Mobilkommunikationsdienste und aufgrund der Tatsache, dass diese Anbieter es sich vorbehalten, ihre Dienste zwecks Wartung, aus Sicherheitsgründen, nach Anweisung der zuständigen Behörden usw. auszusetzen); oder (II) die Geschwindigkeit, mit der die Telematikdaten übertragen werden.

## 5 - SIM-Karten

5.1 Webfleet Solutions stellt dem Kunden für jedes Produkt, zu dessen Nutzung der Kunde in Verbindung mit dem WEBFLEET-Dienst lizenziert ist, eine in dem jeweiligen Produkt vorinstallierte SIM-Karte zur Verfügung, die der Kunde ausschließlich zu den folgenden Zwecken nutzen wird: (I) in Kombination mit den Produkten; und (II) zum Übermitteln der Telematikdaten zwischen der Fleet und der WEBFLEET Telematik Service Plattform.

5.2 Die bereitgestellten SIM-Karten bleiben Eigentum von Webfleet Solutions und müssen vom Kunden nach Ablauf oder Kündigung des Vertrags zurückgegeben oder zerstört werden.

5.3 Der Kunde hat Webfleet Solutions und dessen verbundene Unternehmen gegenüber jegliche(n) Verlusten, Schäden, Strafzahlungen, Kosten oder Ausgaben (einschließlich Anwaltskosten) schadlos zu halten und davon freizustellen, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ansprüchen Dritter hinsichtlich des genutzten Mobilfunkanbieter ergeben, sofern die Nutzung der von Webfleet Solutions bereitgestellten SIM-Karten durch den Kunden nicht den Vertragsbedingungen entspricht.

## 6 - Grundsatz der fairen Nutzung

6.1 Durch die Zustimmung zu den vorliegenden Bedingungen für den WEBFLEET-Dienst erklärt sich der Kunde mit dem Grundsatz der fairen Nutzung, wie in Klausel 6 erläutert, einverstanden. Ziel des Grundsatzes der fairen Nutzung von Webfleet Solutions ist es, einen großen Nutzen, eine hohe Qualität und die Zuverlässigkeit des WEBFLEET-Dienstes zu gewährleisten.

6.2 Da zu Spitzenzeiten viele Webfleet Solutions-Kunden auf das gemeinsame Netzwerk unseres WEBFLEET-Dienstes zugreifen, gilt bei Webfleet Solutions der Grundsatz der fairen Nutzung. Die überwiegende Mehrheit der Kunden von Webfleet Solutions nutzt den WEBFLEET-Dienst rücksichtsvoll, so dass die gemeinsam genutzte Netzwerkkapazität nicht übermäßig in Anspruch genommen wird. Nur sehr wenige unserer Kunden nutzen den WEBFLEET-Dienst unangemessen, z. B. indem sie automatisierte Systeme betreiben, die einen starken Messaging-Datenverkehr über WEBFLEET.connect erzeugen. Infolge dieser übermäßigen Nutzung leidet die Qualität des WEBFLEET-Dienstes für alle Benutzer. Mithilfe des Grundsatzes der fairen Nutzung regulieren wir die unangemessene und/oder übermäßige Nutzung und stellen sicher, dass der WEBFLEET-Dienst von allen genutzt werden kann.

6.3 Bei regelmäßiger unangemessener und/oder übermäßiger Nutzung des WEBFLEET-Dienstes durch den Kunden und wenn Webfleet Solutions der Meinung ist, dass dadurch der WEBFLEET-Dienst beeinträchtigt wird, teilt Webfleet-Solutions dem Kunden dies mit und fordert ihn auf, sein Nutzungsverhalten zu ändern. Nutzt der Kunde den WEBFLEET-Dienst weiterhin unangemessen, behält Webfleet-Solutions sich das Recht vor, den WEBFLEET-Dienst teilweise oder vollständig auszusetzen oder den Vertrag einseitig mittels schriftlicher Mitteilung an den Kunden zu kündigen.

6.4 Webfleets Grundsatz der fairen Nutzung gilt für alle Kunden, greift aber nur dann, wenn der Kunde einer der sehr wenigen Kunden ist, die den WEBFLEET-Dienst unangemessen oder übermäßig nutzen.

## 7 - Datenschutz

7.1 Jede Partei verpflichtet sich, die jeweils geltenden Bestimmungen der Datenschutzvorschriften jederzeit einzuhalten. Die vorliegende Klausel 7 stellt einen Zusatz zu den Pflichten der Parteien gemäß den Datenschutzgesetzen dar und befreit sie nicht davon und ersetzt oder beseitigt sie nicht. Die Begriffe „Auftragsverarbeiter“, „Verantwortlicher“, „Betroffener“ und „Personenbezogene Daten“ sind gemäß ihren Definitionen in den Datenschutzgesetzen zu verstehen.

7.2 Unbeschadet der Allgemeingültigkeit von Klausel 7.1 der vorliegenden Bedingungen für den WEBFLEET-Dienst muss der Kunde sicherstellen, dass alle erforderlichen Hinweise und die geeignete Rechtsgrundlage vorliegen, um die Übertragung personenbezogener Daten an Webfleet Solutions in gesetzlich zulässigem Umfang während der Vertragslaufzeit und den darin festgesetzten Zwecken zu ermöglichen.

7.3 Sofern Webfleet Solutions oder seine verbundenen Unternehmen im Rahmen der vertraglich festgelegten Auftragsbefreiung personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter für den Kunden verarbeitet/verarbeiten und dabei als Verantwortlicher fungiert/fungieren, muss Webfleet Solutions während der Vertragslaufzeit sicherstellen, dass seine Subunternehmer als Unterauftragsverarbeiter:

7.3.1 die Verpflichtungen eines Auftragsverarbeiters gemäß den Datenschutzgesetzen erfüllen;

7.3.2 die Personenbezogenen Daten ausschließlich nach schriftlicher Anweisung durch den Kunden verarbeiten, wenn die personenbezogenen Daten gemäß dem Vertrag bereitgestellt werden, sofern nicht Webfleet Solutions durch die Gesetze eines Mitgliedsstaats oder die Gesetze der Europäischen Union dazu verpflichtet ist („Anwendbares Recht“), in welchem Fall Webfleet Solutions den Kunden vor der Verarbeitung über die gesetzliche Notwendigkeit informiert, sofern nicht Anwendbares Recht eine solche Benachrichtigung des Kunden verbietet;

7.3.3 den Anweisungen des Kunden mit Blick auf die Verarbeitung Personenbezogener Daten stets Folge zu leisten und zu beachten, dass der Kunde diese Anweisungen von Mal zu Mal ändern kann;

7.3.4 jederzeit sämtliche angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um unbeabsichtigte und unrechtmäßige Verarbeitung, zufälligen Untergang, Zerstörung oder Beschädigung Personenbezogener Daten zu verhindern. Eine detaillierte Beschreibung der technischen und

Webfleet Solutions Sales B.V.  
Zweigniederlassung Deutschland  
Inselstraße 22  
04103 Leipzig

t: +49 (0) 69 66 404 384

e: sales.de@webfleet.com  
www.webfleet.com

organisatorischen Maßnahmen wird dem Kunden über die WEBFLEET Telematik Service Plattform oder auf Anfrage bereitgestellt;

7.3.5. dafür sorgen, dass nur entsprechend geschulte Mitarbeiter Zugriff auf Personenbezogene Daten haben und/oder diese verarbeiten und dass die Vertraulichkeit der Personenbezogenen Daten gewahrt wird;

7.3.6. ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Kunden keinerlei Personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum in ein Drittland, das kein angemessenes Schutzniveau im Sinne von Artikel 45 (1) DSGVO gewährleistet, übertragen;

7.3.7. den Kunden informieren, wenn eine Beschwerde, ein Hinweis oder eine Mitteilung eingeht, die sich direkt oder indirekt auf die Verarbeitung Personenbezogener Daten bezieht, und sich hinsichtlich derartiger Beschwerden, Hinweise oder Mitteilungen vollständig kooperationsbereit zeigen;

7.3.8. den Kunden ohne unangemessene Verzögerung und nicht später als fünf Tage nach dem Eingang zu benachrichtigen, wenn eine Anfrage eines Betroffenen auf Zugriff auf die Personenbezogenen Daten dieser Person eingeht. Der Kunde wird, auf Kosten des Kunden, bei der Beantwortung aller Anfragen von Betroffenen vollständig unterstützt;

7.3.9. vollständige und genaue Aufzeichnungen und Informationen führen, um die Einhaltung der vorliegenden Klausel 7.3 nachzuweisen und es dem Kunden und dessen befugten Vertretern zu ermöglichen, prüfen zu lassen, ob Webfleet Solutions oder dessen Subunternehmer diese Klausel einhalten, wobei Webfleet Solutions vertragsgemäß dem Kunden als Auftragsverarbeiter in Bezug auf die Verarbeitung Personenbezogener Daten verpflichtet ist;

7.3.10. den Kunden unverzüglich nach der Kenntnisnahme einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu benachrichtigen;

7.3.11. bei Kündigung des Vertrags auf schriftliche Anweisung des Kunden hin Personenbezogene Daten inklusive aller Kopien löschen, es sei denn, Personenbezogene Daten müssen gemäß anwendbarem Recht aufbewahrt werden.

7.4 Webfleet Solutions informiert den Kunden über seine Absicht, einen Unterauftragsverarbeiter einzusetzen, und der Kunde hat das Recht, die Ernennung eines neuen Unterauftragsverarbeiters aus triftigem Grund abzulehnen, wenn der Kunde sachliche und legitime Gründe für die Ablehnung des betreffenden Unterauftragsverarbeiters hat; in diesem Fall informiert er Webfleet Solutions so schnell wie möglich nach Erhalt der Information über diesen Unterauftragsverarbeiter schriftlich über seine Einwände. Webfleet stellt durch eine schriftliche Vereinbarung sicher, dass der Unterauftragsverarbeiter im Wesentlichen die gleichen Verpflichtungen übernimmt, wie sie Webfleet Solutions durch den Vertrag auferlegt werden. Der Einsatz oder die Entfernung eines Unterauftragsverarbeiters darf sich nicht nachteilig auf den Grad der Sicherheit innerhalb des Vertrags auswirken und muss den Grad an Sicherheit aufrecht erhalten, der zum Zeitpunkt der Unterzeichnung dieses Vertrags bestand.

7.5 Der Kunde hat das Recht, von Webfleet Solutions nach schriftlicher Anfrage Informationen zur Grundlage des Vertrags und der Implementierung der Datenschutzverpflichtungen in der Beziehung zum Unterauftragsverarbeiter zu erhalten.

7.6 Die Parteien bestätigen ihre Vereinbarung, dass der Kunde Anfragen von Betroffenen und zuständigen Aufsichtsbehörden zur Verarbeitung Personenbezogener Daten durch Webfleet Solutions beantwortet.

7.7 Ungeachtet jeglicher Verpflichtungen, denen Webfleet Solutions als Auftragsverarbeiter unterliegt, hat Webfleet Solutions den Kunden unverzüglich über jede rechtliche Anfrage von Behörden oder Gerichten zu unterrichten, sofern diese Anfrage sich auf die Personenbezogenen Daten des Kunden bezieht. Es liegt im alleinigen Ermessen des Kunden, dieser Aufforderung nachzukommen.

7.8 Falls Webfleet Solutions Grund hat oder haben sollte, die Qualifikation eines Datensatzes oder einzelner Daten bzw. Informationen als Personenbezogene Daten anzuzweifeln oder umgekehrt, muss Webfleet Solutions vor einer Entscheidung über die Verarbeitung der entsprechenden Daten oder Informationen in Bezug auf das weitere Vorgehen Rücksprache mit dem Kunden halten.

7.9 Der Kunde ist sich bewusst, dass die Rechtmäßigkeit der Nutzung bestimmter Produkte vom beabsichtigten Nutzungsszenario abhängt und dass es in manchen Fällen nicht rechtmäßig sein mag, ein Produkt zu nutzen. Darüber hinaus werden in einigen Fällen zusätzliche Compliance-Maßnahmen (wie z. B. die Einholung einer Einwilligung) vom Kunden verlangt. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, dass die Installation, Wartung und Nutzung der Produkte, wie beispielsweise Dashcams, und des WEBFLEET-Dienstes in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen (einschließlich Datenschutzgesetzen) erfolgt.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Webfleet Solutions – Produktzeitplan: Bedingungen zum Mieten von Produkten

Gültig nur gemeinsam mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen für Webfleet Solutions. Zusätzlich gelten die folgenden Klauseln für das Mieten von Webfleet Solutions-Produkten.

## 1. Verpflichtungen und Auflagen für den Kunden

1.1 Der Kunde (I) muss verantwortungsbewusst mit dem Produkt umgehen; (II) darf das Produkt ausschließlich für den vorgesehenen Einsatzzweck gebrauchen und hat es gemäß den Anweisungen und Vorgaben von Webfleet Solutions vorsichtig und pfleglich zu behandeln; (III) muss gewährleisten, dass sämtliche vertraglichen Einschränkungen und Auflagen für seine verbundenen Unternehmen und Benutzer gleichermaßen gelten, und (IV) sicherstellen, dass alle diese verbundenen Unternehmen und Benutzer die bestehenden Einschränkungen und Auflagen einhalten.

1.2 Nach Kündigung des Vertrags muss der Kunde die Produkte zurückgeben. Die Produkte müssen sich zum Zeitpunkt ihrer Rückgabe im Wesentlichen in demselben Zustand befinden wie zu ihrer Auslieferung an den Kunden. Übliche Abnutzungsspuren sind davon ausgenommen. Jegliche Produkte, die zurückgegeben werden, haben vom Kunden ordnungsgemäß für den Versand verpackt zu werden. Für Schäden, die während der Rücklieferung entstehen, trägt der Kunde die Verantwortung.

1.3 Der Kunde kommt auf Anforderung für Wiederbeschaffungskosten auf, die Webfleet Solutions durch den Verlust oder die erhebliche Beschädigung von Produkten neu entstehen. Mietzahlungen bis zu dem Datum, an dem Webfleet Solutions die Zahlung der Wiederbeschaffungskosten erhält, sind vom Kunden zu tragen. Mit „Erheblich beschädigt“ sind im Rahmen dieser Klausel jegliche Schäden an Produkten gemeint, deren Ausmaß so groß ist, dass die Kosten für eine Reparatur 50 % des zu diesem Zeitpunkt geltenden Verkehrswerts der Produkte entsprechen oder übersteigen.

1.4 Ohne die vorherige schriftliche Einwilligung von Webfleet Solutions ist es dem Kunden nicht gestattet, Produkte zu verkaufen, zu belasten, unterzuvermieten, jemandem zuzuweisen, zu entfernen, zu ändern, zu modifizieren oder zu reparieren, und die Produkte unterliegen weiterhin zu jeder Zeit der unmittelbaren persönlichen Kontrolle, Aufsicht und Anleitung des Kunden. Bei Verstößen gegen diese Bedingung ist Webfleet Solutions dazu berechtigt, den Zugriff des Kunden auf den WEBELEET Service auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos zu kündigen.

1.5 Der Kunde muss sämtliche geltenden Gesetze und Vorschriften hinsichtlich der Produkte einhalten. Der Kunde hat für den Fall, dass Webfleet Solutions eines seiner Produkte oder alle Produkte zurückruft, uneingeschränkt zu kooperieren und Webfleet Solutions in angemessener Weise zu unterstützen.

## 2. Lieferung von Produkten

2.1 Die Lieferung durch Webfleet Solutions gilt als erfolgt, wenn das im Vertrag

Vereinbarte zutrifft. Der Transport der Produkte zum Kunden erfolgt gemäß den Bedingungen des Vertrages. Es gilt die Lieferbedingung „Fracht und Versicherung bezahlt“ (CIP Incoterms 2010), außer wenn dies ausdrücklich anders vereinbart wurde. Webfleet Solutions hat das Recht, die Produkte in Teillieferungen auszuliefern und jede Teillieferung separat in Rechnung zu stellen.

2.2 Die von Webfleet Solutions an den Kunden zu liefernden Produkte sind in der Auftragsbestätigung aufgeführt. Alle vom Kunden erteilten Aufträge verstehen sich vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Produkte. Sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde, stellt ein vereinbartes Lieferdatum keine endgültige Frist dar. Webfleet Solutions bemüht sich nach Kräften, das Produkt rechtzeitig zu liefern.

2.3 Falls die Lieferung vertragsgemäß erfolgt und der Kunde sich weigert oder es versäumt, die Produkte entgegenzunehmen, ist er dennoch weiterhin dazu verpflichtet, seinen Zahlungspflichten nachzukommen. In einem solchen Fall werden die Produkte auf Risiko und auf Kosten des Kunden gelagert.

## 3. Überprüfung und Beanstandungen

3.1 Der Kunde ist dazu verpflichtet, die Produkte bei Lieferung oder – sobald dies nach Lieferung möglich ist – zu prüfen oder für die Überprüfung zu sorgen. Diesbezüglich ist der Kunde dazu verpflichtet zu prüfen, ob die Produkte den Anforderungen des Vertrages entsprechen,

und zwar: (I) ob die richtigen Produkte geliefert wurden, (II) ob die Menge mit der im Vertrag aufgeführten Menge übereinstimmt und (III) ob die gelieferten Produkte den vereinbarten Qualitätskriterien entsprechen oder – bei Fehlen einer solchen Vereinbarung – ob die Produkte für den Normalgebrauch oder Handelszwecke geeignet sind. Falls Mängel entdeckt werden, ist der Kunde verpflichtet, Webfleet Solutions unverzüglich darüber schriftlich in Kenntnis zu setzen, und zwar unter Angabe der Art und Natur der Reklamation und gemäß diesem Vertrag.

3.2 Der Kunde ist dazu verpflichtet, nach rechtzeitiger Mitteilung der Beanstandung, die Produkte so lange aufzubewahren, bis Webfleet Solutions die Gelegenheit hat, solche Produkte zu prüfen, beziehungsweise bis Webfleet Solutions den Kunden darüber informiert, dass Webfleet Solutions auf sein Recht zur Überprüfung verzichtet. Die Produkte können nur an Webfleet Solutions zurückgesendet werden, nachdem Webfleet Solutions dem zuvor schriftlich zugestimmt hat (E-Mail ist zulässig) und die Rücksendung muss gemäß den von Webfleet Solutions festgelegten Bedingungen erfolgen. Falls Webfleet Solutions zu dem Schluss kommt, dass die Beanstandung gerechtfertigt ist, ersetzt Webfleet Solutions die Produkte oder erstellt nach eigenem Ermessen eine Gutschrift.

3.3 Der Kunde ist dazu verpflichtet, die gelieferten Produkte zu jedem Zeitpunkt in einwandfreiem Zustand zu halten. Sollte der Kunde gegen diese Bedingung verstoßen, erlischt sein Recht auf Ersatz.

## 4. Eigentumsvorbehalt

4.1 Webfleet Solutions behält den vollständigen Rechtsanspruch (sowohl Rechtstitel als auch Eigentumsrecht) an den Produkten. Mit Ausnahme der vorliegenden ausdrücklich gewährten Rechte geht kein Rechtsanspruch hinsichtlich der Produkte auf den Kunden über.

4.2 Abbildungen auf den Produkten, aus denen Webfleet Solutions als Eigentümer hervorgeht, dürfen vom Kunden weder entfernt noch abgedeckt werden.

4.3 Falls Dritte Rechte auf die Produkte geltend machen oder vorgeben, Rechte auf die Produkte geltend zu machen, oder Rechte an den Produkten ausüben oder vorgeben. Rechte an den Produkten auszuüben, muss der Kunde unverzüglich (I) Webfleet Solutions schriftlich darüber in Kenntnis setzen und (II) die entsprechenden Dritten schriftlich über den Rechtsanspruch von Webfleet Solutions auf das jeweilige Produkt informieren.

4.4 Sollte der Kunde laut Vertrag mit der Zahlung in Verzug sein oder aus gutem Grund der Verdacht bestehen, dass der Kunde bei irgendwelchen seiner Verpflichtungen in Verzug ist, hat Webfleet Solutions das Recht, dem Kunden oder einem Dritten, der die Produkte im Auftrag des Kunden auf Kosten des Kunden lagert, den Besitz an den Produkten im Eigentum von Webfleet Solutions zu entziehen und diese zu deinstallieren. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Entziehung und der Deinstallation alle benötigte Hilfe bereitzustellen und alle angemessenen Kosten für die Entziehung und die Deinstallation zu tragen.

4.5 Der Kunde muss die Produkte getrennt von allen anderen Produkten, die sich in seinem Besitz befinden, lagern, damit sie leicht als Eigentum von Webfleet Solutions erkennbar sind; und (I) dafür sorgen, dass sich die Produkte in gutem Zustand befinden und ab dem Lieferdatum zu ihrem vollen Preis gegen jegliche Risiken versichert sind; und (II) Webfleet Solutions unverzüglich darüber in Kenntnis setzen, falls ein in Klausel 3.2 oder 3.3 der allgemeinen Geschäftsbedingungen von Webfleet Solutions aufgeführtes Ereignis eintritt. (III) Der Kunde hat Webfleet Solutions von Zeit zu Zeit bei Bedarf derartige Informationen in Bezug auf die Produkte zur Verfügung zu stellen.

## 5. Versicherung von Produkten

Der Kunde ist dazu verpflichtet, die Produkte gegen jegliche Verlustrisiken oder Schäden durch beliebige Ursachen in Höhe ihres vollständigen Wiederbeschaffungswerts zu versichern und Webfleet Solutions auf Anfrage einen entsprechenden Nachweis vorzulegen.